シグニア補聴器お試しレンタル デリバリーサービス

Silk X かんたんガイド

本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 補聴器をご使用する前に、まずはこのガイドをお読みください。

- 補聴器の使い方は 裏面をご覧ください
- 補聴器販売店に行く ときは、このガイドを お持ちください

***-10244152 / 2022.08**

まずは、同梱物を確認してください



●空気電池 …… 2パック(計12粒)+2粒



100

0---- TOLERS ----- TANCOUS

●Silk X 取扱説明書

●シグニア アプリかんたんガイド

2粒はそれぞれ左右 の補聴器の電池室 に入っています。



●レンタルかんたんガイド(本書)

●交換用耳せん …… 2組 4個



●納品書





次に、本ガイドと取扱説明書を読んでください

まずは本ガイドを読んでください。

レンタル全体の流れ、お手元のレンタル用補聴器の使い方について ご説明しています。

また、ご使用の前に、取扱説明書の「ご使用前に」「安全上のご注意

(必ずお守りください)」の章を必ず お読みください。

早速 Signia Silk Xを お使いください。 裏面に使い方ガイドが あります。



通常補聴器を装用するときは、事前に聴力測定をし、その結果を基に一人ひとりの聴力に合うように 細かく調整してから装用します。しかし本サービスでは、まずは気軽に試聴していただくために、「多く の人に合いやすい」ように調整してお貸出ししています。そのため、よく聞こえない、音が大きすぎる・ 小さすぎる、等が発生する場合があります。本サービスと提携している補聴器販売店にお持ちいただけ ば、一人ひとりに合うように調整してもらうことができます。ぜひ一度、補聴器販売店にご相談ください。

耳せんの 大きさが 合わない

他の種類の 補聴器も 試してみたい

もっと良く 聞こえるように ならないかな?

音が大きすぎる 小さすぎる

使い方が よくわからない

補聴器販売店に相談するときは

●補聴器販売店を探す

本サービスと提携している補聴器販売店にご相談ください。 納品書、ウェブサイトのマイページで確認することができます。 ウェブサイトのマップから探すこともできます。





ウェブサイトへ

事前に販売店に予約をしてください。(多くの販売店は予約制です) 「シグニアから直接借りている補聴器」であることをご説明ください。

€ 持っていくもの

❷お店が決まったら

●空気電池

●補聴器2台と化粧ケース



納品書、ウェブサイトのマイページに書いてあります。ウェブサイトから探すこともできます。

本サービスと提携していない補聴器販売店でも購入できますが、ご希望の器種を取り扱って





♠ お店に行ったら

※必ずお持ちください

本ガイドを見せて、「シグニアから直接補聴器をレンタルしている」 ことをお伝えください。

※相談の内容によっては、1~2時間かかることがあります。

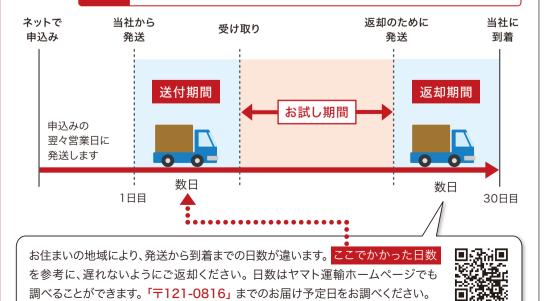
返却期限にご注意ください

返却について、詳しくは「返送用書類」をご覧ください。

返却期限

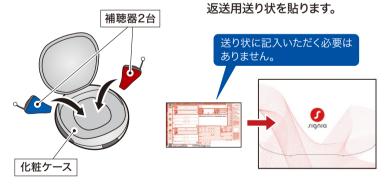
当社から発送した日を1日目としたときに、30日目までに当社に到着するように発送してください。 返却期限(荷物が当社に到着する日)は納品書に書いてあります。30日目よりも前に返却いた だくこともできます。

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を 過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。



返却方法

返却するものを送付用箱に入れます。 箱のふたを両面テープで貼り付け、

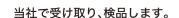


ヤマト運輸(クロネコヤマト)で発送してください。

ご自宅に集荷に来てもらうことも、直営店・コンビニなどに持ち込んで発送する こともできます。詳しくは下記をご確認ください。

https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer/send/?id=ytc_top

- ●同梱されている返送用送り状を使うと、送料はかかりません。
- ●同梱されている返送用送り状以外を使う場合、送料はお客様の ご負担となります。



当社で受け取った後、検品します。検品が終わり次第、メールでご連絡します。

特にご注意いただきたいこと

には、必ず提携している補聴器販売店に行ってください。

補聴器を販売しているお店は多くありますが、本サービスと提携

していないお店もあります。本サービスについて相談したいとき

補聴器を購入したいときは、

補聴器販売店で購入してください

- いるかは販売店によります。
- 申込者本人、又は申込者が指定した使用者以外の人は使わないでください。

他の人に貸さないでください

本サービスのレンタル品をそのまま購入することはできません。 本サービスと提携している補聴器販売店での購入をお勧めします。

・衛生面から、複数の人で使いまわすことはしないでください。

故障、紛失にご注意ください

- 小児、ペットが触れるところに置かないでください。
- ◆補聴器は精密機器です。強い衝撃を与えないでください。また分解しないでください。

紛失、故意の故障の場合は、補聴器 1 台につき 3 万円をクレジットカードからお引き落とし

させていただきます。 ●返却期限が守られない場合、6万円をクレジットカードからお引き落としさせていた だきます。

返却期限を守ってください

無理して使用しないでください

•耳が痛い、頭が痛いなどの症状が現れたときは、すぐに使用を中止してください。

●詳しくは「Silk X取扱説明書」の「安全上のご注意(必ずお守りください)」ををご覧ください。

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、

使い方を守ってください

• それぞれの取扱説明書をよく読み、正しくお使いください。

補聴器には使用期限があります

アラーム音が定期的に鳴るようになります。

使い終わったらこまめに電池を取り出し電源を切るなど、使い方を守ってください。

詳しくは、利用規約をお読み ください

ウェブサイトに詳しい規約を掲載していますので、お読みください。 https://signia-otameshi.jp/



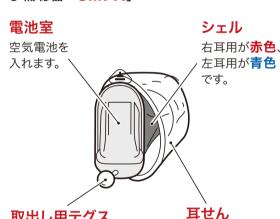
はじめに

- ●ご使用前に、取扱説明書の「ご使用前に」「安全上 のご注意(必ずお守りください)」の章を必ずお読み ください。
- ●ここではレンタル用補聴器の使い方について説明し ています。レンタル用補聴器は、気軽に体験いただ けるよう事前に調整してお貸出ししています。また、 付属品もレンタル用に設定しています。取扱説明書 の記載内容や、販売店で補聴器をご購入の際に ご案内するご使用方法とは異なります。予めご了承 ください。
- Silk Xシリーズは「プレミアム」 7X、「アドバンス」 5X、「スタンダード」3X、「ベーシック」2X、「バリュー」 1Xの5クラスあります。クラスにより機能、聞こえ 方や価格が異なります。本サービスでお貸出しして いるクラスは「スタンダード」3Xです。
- ●本補聴器はBluetoothには対応しておりません。

各部の名称

名前を覚えましょう。

● 補聴器「Silk X」



取出し用テグス

(取扱説明書記載 「Silk X」を耳から外す際に の名称:クリック このテグスを持って引っぱり スリーブ) 出します。

1 補聴器の電源を入れます

●レンタル補聴器の出荷時は、電池室に電池が入った状態となっています ので、シールをはがしてご使用ください。



準備する





空気電池は黄色のシールをはがして から約1分後に使用可能になります。

黄色いシール

電池室の扉をしっかりと閉めます。

●空気電池を電池室に入れて、電池室を閉じると電源が入ります。

2 補聴器を耳に装着します

● 左右を確認します。





上面

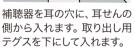
■耳せんの取り付けが正しいか確認します。



耳せんとシェルの 曲がりがそろって

耳にまっすぐ入れます。





耳せんは3種類あります



無理に強く押し込むこと はしないでください。 上手に装着できないとき は提携の補聴器販売店 にご相談ください。

⚠ 注意

耳せんは完全に耳の穴に入ってからは見えなくなり ます。耳に乗っているだけでは浅すぎます。 鏡で確認してみましょう。

補聴器で音を聴く(音量調節)

3 アプリをダウンロードします(1回のみ)

お持ちのスマートフォンやタブレットに「シグニア アプリ」を ダウンロードします。









4 Bluetoothを使わないペアリング (音を利用)

「シグニア アプリかんたんガイド」の「Bluetooth を使わない ペアリング(音を利用)」を実施してください。

- ●「お使いの補聴器は指向性機能をサポートしていますか?」 と聞かれたら[いいえ]をタップします。
- 「補聴器のプログラム数はいくつありますか?」と聞かれ たら [**4プログラム**] をタップします。
- ●「耳鳴り治療用プログラムをお使いですか?」と聞かれたら [いいえ] をタップします。
- ●「テレケアへようこそ」の画面が表示される場合、「テレケア **セットアップをスキップする**] という白いボタンをタップ します。

5 アプリで聞こえかたを選択します



※補聴器の電源を切/入すると、

毎回「標準」に設定されます。

まずは4種類のプログラムから、ご自身に とって聞きやすいものを選んでください。



大きすぎてつらく感じるような音は 選択しないでください。

プログラム番号	音の大きさ
標準	•••
プログラム2	••••
プログラム3	•
プログラム4	••

お好みや環境により音量を 微調節します



電源を切る

と開けます。

●使用しないときは電源を切り化粧ケースに入れて保管します。

※ 電池室を完全に開くと電源が切れます。



電池室の扉をしっかり 電池室から空気電池を 取り出す際は、空気電池 を斜めにすると取り出し

● 入浴、シャワー、就寝時は化粧ケースに保管します。

• ご入浴やシャワーをご使用のときは、必ず外してください。

• ご入浴後や雨の中などの濡れた耳には使用しないでください。

やすくなります。

この補聴器の使用時間は約400時間です。 お送りするのはお試し用補聴器のため、電 源が入っている時間が約 400 時間を過ぎ

ると、アラーム音が定期的に鳴るようになり

使わない時には、電池室を全開にして、補聴 器の電源を切ってください。



ここは本体の穴です。

誤った空気電池の入れ

電池の交換方法

• 就寝時には外してください。

新しい電池に交換する。

空気電池の容量がなくなって くると定期的に「プーップーッ」 と音がします。 この音がしたら、新しい電池に 交換してください。

黄色いシールが 貼ってある面が プラス(+)です。

黄色いシール

正しい電池室です。

● 電池の使用時間について

Silk Xの電池使用時間はシグニア空気電池を使ってJISに規定された方法で得られる数値です。 大きな音量を選択したり、他の空気電池を使ったりすると短くなる場合があります。 電池の連続使用時間は約75時間です。

Silk Xをご使用中に「ピーピー」音がしていると使用時間は短くなります。 音量の選択、ドームの サイズ、耳への入れ具合を見直して「ピーピー」音がしないようにしてください。

●空気電池は乾燥、冷気、二酸化炭素の影響で寿命が短くなります。3割程度短くなることもあり ますので特に冬場はお部屋のこまめな換気をお勧めします。

お手入れの仕方

詳しくは取扱説明書の「お手入れの仕方」の章をご確認ください。

- ●補聴器は常に清潔にしておいてください。
- ●使い終わったら乾いた柔らかい布でやさしく拭いてください。

こんな時には耳せんを交換してください

詳しくは取扱説明書の「クリックスリーブ/ドームの取扱い」の章を ご確認ください。

- ピーピー音(ハウリング)がする → 大きいものに交換
- 耳の穴が痛い → 小さいものに交換
- 補聴器が落ちやすい 大きいものに交換

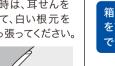
耳せんの外し方

補聴器本体を持ち、 耳せんをつまんで 引っ張ってください。



外れにくい時は、耳せんを 裏返しにして、白い根元を つまんで引っ張ってください。







XSサイズ



あらかじめ補聴器に

ついています。





補聴器販売店様へ:クリックスリーブ 2.0 の XS、S、M 各サイズのクローズ型が同梱されて

詳しくは「Silk X 取扱説明書」 耳せんの取り付け方 をご確認ください。

耳せんをさかさまに置いて固定し、上から補聴器をはめ ます。その後、耳せんを軽く引っ張り、外れないか確認 してください。





お問い合わせ先

シグニア補聴器お試しレンタル デリバリーサービス専用お客様コールセンター

↓ ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください ↓

ウェブサイトから https://signia-otameshi.jp/mypage/



メール: sodan.jp@sivantos.com

営業時間:土・日・祝日・弊社休日を除く10:00~17:00

電話: 0570-07-4133 ※お電話はナビダイヤル(有料)となります。できる限りウェブサイトのお問い合わせフォームでお問い合わせください。

シバントス株式会社 〒242-0007 神奈川県大和市中央林間7-10-1 三機大和ビル6F