

シグニア補聴器お試しレンタル デリバリーサービス Silk X かんたんガイド

本サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
補聴器をご使用する前に、まずはこのガイドをお読みください。

●補聴器の使い方は
裏面をご覧ください

●補聴器販売店に行く
ときは、このガイドを
お持ちください

キ-10244152B / 2023.08



まずは、同梱物を確認してください

要返却

Silk X 補聴器 … 2台
(化粧ケースの中に入っています)

miniPocket (リモコン) … 1個

返送用送り状 (着払い)

化粧ケース … 1個

返送用書類

送付用箱

注意 捨てないでください!
返却の時に使用します。

(お送りした際の茶色い段ボールは、捨てても問題ありません)

- 空気電池 … 2パック(計12粒)+2粒
- miniPocket 取扱説明書
- シグニア アプリかんたんガイド
- レンタルかんたんガイド(本書)
- 交換用耳せん …… 2組 4個
- Silk X 取扱説明書
- Silk X 添付文書
- 納品書

次に、本ガイドと取扱説明書を読んでください

まずは本ガイドを読んでください。
レンタル全体の流れ、お手元のレンタル用補聴器の使い方についてご説明しています。
また、ご使用前に、取扱説明書の「ご使用前に」「安全上のご注意(必ずお守りください)」の章を必ずお読みください。



早速 Signia Silk X を
お使いください。
裏面に使い方ガイドが
あります。

こんな時は補聴器販売店に相談してください

通常補聴器を装着するときは、事前に聴力測定をし、その結果を基に一人ひとりの聴力に合うように細かく調整してから装着します。しかし本サービスでは、まずは気軽に試聴していただくために、「多くの人に合いやすい」ように調整してお貸出ししています。そのため、よく聞こえない、音が大きすぎる・小さすぎる、等が発生する場合があります。本サービスと提携している補聴器販売店にお持ちいただければ、一人ひとりに合うように調整してもらうことができます。ぜひ一度、補聴器販売店にご相談ください。

- 耳せんの大きさが合わない
- 他の種類の補聴器も試してみたい
- もっと良く聞こえるようにならないかな?
- 音が大きすぎる・小さすぎる
- 使い方がよくわからない

補聴器販売店に相談するときは

① 補聴器販売店を探す

本サービスと提携している補聴器販売店にご相談ください。
納品書、ウェブサイトのマイページで確認することができます。
ウェブサイトのマップから探すこともできます。



注意

補聴器を販売しているお店は多くありますが、本サービスと提携していないお店もあります。本サービスについて相談したいときには、必ず提携している補聴器販売店に行ってください。

② お店が決まったら

事前に販売店に予約をしてください。(多くの販売店は予約制です)
「シグニアから直接借りている補聴器」であることをご説明ください。

③ 持っていくもの

- 本ガイド
 - 空気電池
 - 補聴器2台と化粧ケース
- ※必ずお持ちください

④ お店に行ったら

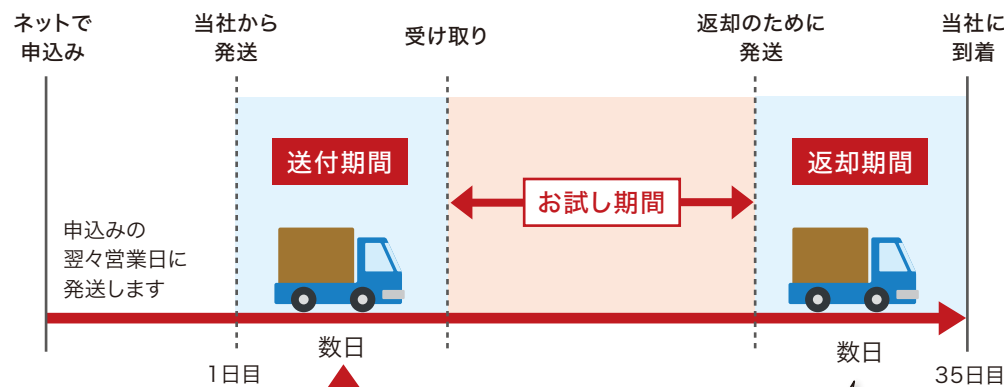
本ガイドを見せて、「シグニアから直接補聴器をレンタルしている」ことをお伝えください。
※相談の内容によっては、1~2時間かかることがあります。

返却期限にご注意ください 返却について、詳しくは「返送用書類」をご覧ください。

返却期限

当社から発送した日を1日目としたときに、**35日目までに当社に到着するように発送**してください。
返却期限(荷物が当社に到着する日)は納品書に書いてあります。35日目よりも前に返却いただくこともできます。

注意 お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。

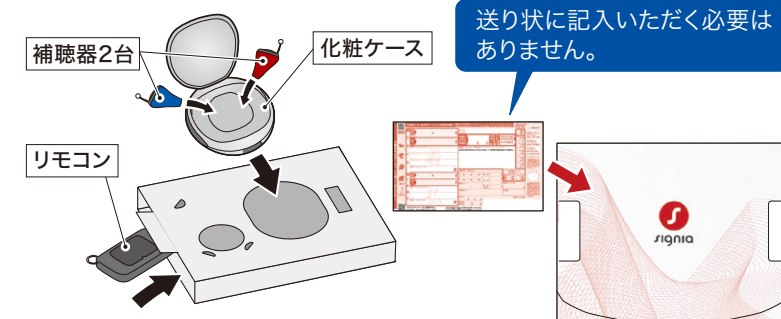


お住まいの地域により、発送から到着までの日数が違います。ここでかかった日数を参考に、遅れないようにご返却ください。日数はヤマト運輸ホームページでも調べることができます。「〒121-0816」までのお届け予定日をお調べください。



返却方法

返却品を中仕切りにセットし、箱の中に入れます。箱のふたを両面テープで貼り付け、返送用送り状を貼ります。



ヤマト運輸(クロネコヤマト)で発送してください。

ご自宅に集荷に来てもらうことも、直営店・コンビニなどに持ち込んで発送することもできます。詳しくは下記をご確認ください。

https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer/send/?id=ytc_top

- 同梱されている返送用送り状を使うと、送料はかかりません。
- 同梱されている返送用送り状以外を使う場合、送料はおお客様のご負担となります。



当社で受け取り、検品します。
当社で受け取った後、検品します。検品が終わり次第、メールでご連絡します。

特にご注意ください

補聴器を購入したいときは、補聴器販売店で購入してください

- 本サービスのレンタル品をそのまま購入することはできません。
- 本サービスと提携している補聴器販売店での購入をお勧めします。納品書、ウェブサイトのマイページに書いてあります。ウェブサイトから探すこともできます。
- 本サービスと提携していない補聴器販売店でも購入できますが、ご希望の器種を取り扱っているかは販売店によります。

他の人に貸さないでください

- 申込者本人、又は申込者が指定した使用者以外の方は使わないでください。
- 衛生面から、複数の人で使いまわすことはしないでください。

故障、紛失にご注意ください

- 小児、ペットが触れるところに置かないでください。
- 補聴器は精密機器です。強い衝撃を与えないでください。また分解しないでください。
- 紛失、故意の故障の場合は、補聴器1台につき3万円をクレジットカードからお引き落としさせていただきます。

返却期限を守ってください

- 返却期限が守られない場合、6万円をクレジットカードからお引き落としさせていただきます。

無理して使用しないでください

- 耳が痛い、頭が痛いなどの症状が現れたときは、すぐに使用を中止してください。
- 詳しくは「Silk X 取扱説明書」の「安全上のご注意(必ずお守りください)」をご覧ください。

使い方を守ってください

- それぞれの取扱説明書をよく読み、正しくお使いください。

補聴器には使用期限があります

お送りするのはお試し用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。使い終わったらこまめに電池を取り出し電源を切るなど、使い方を守ってください。

詳しくは、利用規約をお読みください

ウェブサイトに詳しい規約を掲載していますので、お読みください。
<https://signia-otameshi.jp/>



補聴器の使い方

はじめに

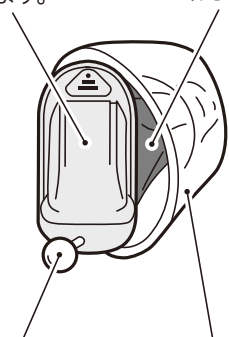
- ご使用前に、取扱説明書の「ご使用前に」「安全上のご注意(必ずお守りください)」の章を必ずお読みください。
- ここではレンタル用補聴器の使い方について説明しています。レンタル用補聴器は、気軽に体験いただけるよう事前に調整してお貸出ししています。また、付属品もレンタル用に設定しています。取扱説明書の記載内容や、販売店で補聴器をご購入の際にご案内するご使用方法とは異なります。予めご了承ください。
- Silk Xシリーズは「プレミアム」7X、「アドバンス」5X、「スタンダード」3X、「ベーシック」2X、「バリュー」1Xの5クラスあります。クラスにより機能、聞こえ方や価格が異なります。
- 本補聴器はBluetoothには対応しておりません。

各部の名称 名前を覚えましょう。

●補聴器「Silk X」

電池室
空気電池を入れます。

シェル
右耳用が**赤色**、左耳用が**青色**です。



取出し用テグス
「Silk X」を耳から外す際にこのテグスを持ちます。

耳せん
(取扱説明書記載の名称:クリックスリーブ)
取り外して清潔に保ちます。

準備する

1 補聴器の電源を入れます

- レンタル補聴器の出荷時は、電池室に電池が入った状態となっており、シールをはがしてご使用ください。

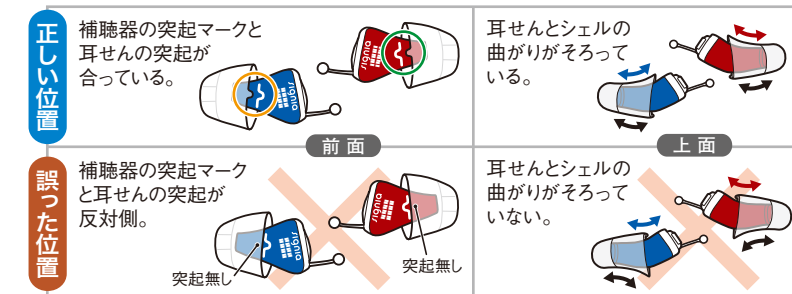


- 空気電池は黄色のシールをはがしてから約1分後に使用可能になります。
- 空気電池を電池室に入れて、電池室を閉じると電源が入ります。

2 補聴器を耳に装着します



- 耳せんの取り付けが正しいか確認します。



- 耳にまっすぐ入れます。



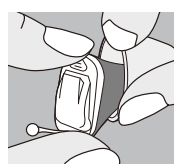
こんな時には耳せんを交換してください

詳しくは取扱説明書の「クリックスリーブ/ドームの取扱い」の章をご確認ください。

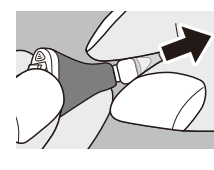
- ピーピー音(ハウリング)がする → 大きいものに交換
- 耳の穴が痛い → 小さいものに交換
- 補聴器が落ちやすい → 大きいものに交換

耳せんの外し方

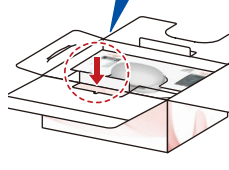
補聴器本体を持ち、耳せんをつまんで引っ張ってください。



外れにくい時は、耳せんを裏返しにして、白い根元をつまんで引っ張ってください。



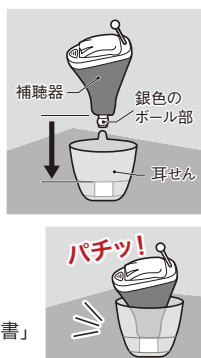
箱にある切れ込みに耳せんをひっかけて取り外すこともできます。



耳せんの取り付け方

耳せんをさかさまに置いて固定し、上から補聴器をはめます。その後、耳せんを軽く引っ張り、外れないか確認してください。

詳しくは「Silk X 取扱説明書」をご確認ください。



耳せんは3種類あります



XSサイズとMサイズは小袋に入っています。

補聴器販売店様へ：クリックスリーブ 2.0 のXS、S、M各サイズのクローズ型が同梱されています。

音量の調節方法

3 プログラムを選択します

まずは4種類のプログラムから、ご自身にとって聞きやすいものを選んでください。そのプログラムを使っているときに音が大きい・小さいと感じたら、リモコンやアプリでさらに細かく調節できます。

注意 大きすぎてつらく感じるような音は選択しないでください。

※電源を切り再び電源を入れると毎回「1」に設定されます。

リモコンで調節 詳しくは「miniPocket取扱説明書」をご確認ください。

Silk Xとリモコンは、ペアリングされた状態で出荷されていますので、すぐに使い始めることができます。



短押し：プログラムが順番に切り替わります (1→2→3→4→1)
長押し：プログラムが1に戻ります

⊕ ボタン：音量が上がります
⊖ ボタン：音量が下がります

リモコンで操作しても補聴器が反応しない場合、ペアリングが外れている可能性があります。「miniPocket 取扱説明書」の「補聴器とのペアリング」の章を確認し、再ペアリングしてください。

アプリで調節

お持ちのスマートフォンやタブレットに「シグニア アプリ」をダウンロードします。



アプリと補聴器をペアリングします。詳しくは「シグニア アプリかんたんガイド」をご確認ください。

4 Bluetoothを使わないペアリング (音を利用)

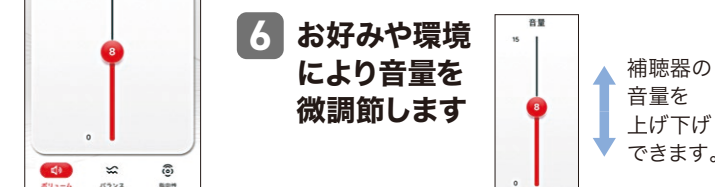
「シグニア アプリかんたんガイド」の「Bluetoothを使わないペアリング (音を利用)」を実施してください。

- 「お使いの補聴器は指向性機能をサポートしていますか？」と聞かれたら [いいえ] をタップします。
- 「補聴器のプログラム数はいくつありますか？」と聞かれたら [4プログラム] をタップします。
- 「耳鳴り治療プログラムをお使いですか？」と聞かれたら [いいえ] をタップします。
- 「テレケアへようこそ」の画面が表示される場合、[テレケアセットアップをスキップする] というボタンをタップします。

5 アプリで聞こえかたを選択します

まずは4種類のプログラムから、ご自身にとって聞きやすいものを選んでください。

※補聴器の電源を切/入すると、毎回「標準」に設定されます。



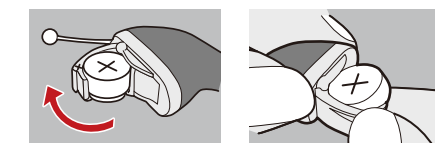
6 お好みや環境により音量を微調節します

補聴器の音量を上げ下げできます。

電源を切る

- 使用しないときは電源を切り化粧ケースに入れて保管します。

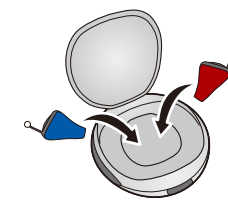
※電池室を完全に開くと電源が切れます。



電池室の扉をしっかりと開けます。

電池室から空気電池を取り出す際は、空気電池を斜めにすると取り出しやすくなります。

この補聴器の使用時間は約400時間です。お送りするのはお試用補聴器のため、電源が入っている時間が約400時間を過ぎると、アラーム音が定期的に鳴るようになります。使わない時には、電池室を全開にして、補聴器の電源を切ってください。

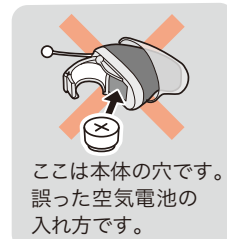
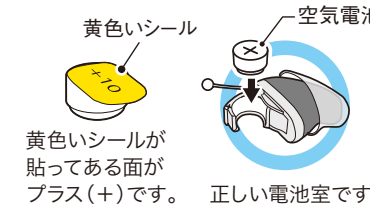


- 入浴、シャワー、就寝時は化粧ケースに保管します。
- ご入浴やシャワーをご使用のときは、必ず外してください。
- ご入浴後や雨の中などの濡れた耳には使用しないでください。
- 就寝時には外してください。

電池の交換方法

- 新しい電池に交換する。

空気電池の容量がなくなると定期的に「プープーツ」と音がします。この音がしたら、新しい電池に交換してください。



- 電池の使用時間について

空気電池は、周囲の環境に大変影響を受けやすく、使用時間が変わります。「Silk X」の使用時間は約75時間*ですが、乾燥、冷気、二酸化炭素に影響を受け、3割~6割程度短くなることもあります。特に冬場はお部屋のこまめな換気をお勧めします。

*シグニア電池を使ってJIS(日本産業規格)に規定された方法で得られる数値から計算した連続使用時間

お手入れの仕方

詳しくは取扱説明書の「お手入れの仕方」の章をご確認ください。

- 補聴器は常に清潔にしておいてください。
- 使い終わったら乾いた柔らかい布でやさしく拭いてください。



お問い合わせ先

シグニア補聴器お試しレンタル デリバリーサービス専用お客様コールセンター

↓ ウェブサイトのお問い合わせフォームをご利用ください ↓

ウェブサイトから
<https://signia-otameshi.jp/mypage/>



メール: sodan.jp@sivantos.com

電話: 0570-07-4133

※お電話はナビダイヤル(有料)となります。できる限りウェブサイトのお問い合わせフォームでお問い合わせください。

営業時間: 土・日・祝日・弊社休日を除く 10:00~17:00

シバントス株式会社 〒242-0007 神奈川県大和市中央林間7-10-1 三機大和ビル6F